

**Politique qualité**  
**Plan d'actions actualisé (2024)**  
**IETC-PS**



Plan d'actions actualisé - 2024

Critère A

Critère A			
Finalité 1 : doter l'IETC d'une politique assurance qualité et la rendre visible			
Objectifs opérationnels	Actions	Réalisation*	
		En cours	Terminé
Mise en place d'un comité institutionnel « qualité »	Définition des missions et du fonctionnement	X	
	Rédaction des statuts	X	
	Mise en place	X	
Rédiger et diffuser une brochure « assurance qualité »	Définir le contenu		X
	Rédiger le contenu	X	
	Diffusion	X	
Élaborer un plan stratégique institutionnel	Lister les recommandations transversales émises par les différents comités d'experts 18 – 23		X
	Présenter à la direction et décider des axes	X	X
	Élaborer le plan	X	
	Diffuser aux parties prenantes et mise en ligne		
Rédaction d'une charte qualité	Rédaction du document		X
Susciter davantage la participation des étudiants	Mieux communiquer dès le début de l'année scolaire sur le rôle des délégués		



Plan d'actions actualisé - 2024

Critère A			
Finalité 2 : continuer à intégrer les processus qualité au sein de la section			
Objectif opérationnel	Actions	Réalisation*	
		En cours	Terminé
Continuer d'implémenter la culture qualité par la mise en place de plan d'actions et le renforcement de l'information des parties prenantes	Détermination d'indicateurs de suivi pertinents pour le pilotage de la qualité	X	
	Faire intervenir activement les délégués étudiants dans le processus qualité	X	En continu
	Mise en place d'enquêtes pédagogiques	X	
	Communication aux parties prenantes des résultats des enquêtes pédagogiques	X	



*Critère B*

Critère B			
Finalité 1 : optimisation de l'utilisation de la part d'autonomie par les chargés de cours			
Objectifs opérationnels	Actions	Réalisation*	
		En cours	Terminé
Inventaire de l'utilisation actuelle des parts d'autonomie par les chargés de cours	Information aux chargés de cours de la notion de parts d'autonomie	X	
	Réalisation d'un questionnaire à destination des chargés de cours		X
Détermination de l'utilisation future optimale des parts d'autonomie	Concertation entre chargés de cours pour harmoniser l'utilisation des parts d'autonomie		En continu
Bilan de l'intérêt de l'utilisation des parts d'autonomie selon le plan	Réalisation d'un questionnaire à destination des chargés de cours		

Critère B			
Finalité 2 : Au niveau institutionnel : recensement des activités « extra – scolaires » (conférences,...)			
Objectif opérationnel	Actions	Réalisation*	
		En cours	Terminé
Cadastre des activités extrascolaires organisées par les chargés de cours	Réalisation d'un questionnaire à destination des chargés de cours		X
	Diffusion du questionnaire auprès des chargés de cours		X
	Traitement des réponses au questionnaire		En continu

Plan d'actions actualisé - 2024

<b>Critère B</b>			
<i>Dimension 1.3 : élaboration, pilotage et révisions des programmes</i>			
<b>Finalité 2 : Au niveau institutionnel : recensement des activités « extra – scolaires » (conférences,...)</b>			
<b>Objectif opérationnel</b>	<b>Actions</b>	<b>Réalisation*</b>	
		En cours	Terminé
Se doter de grilles d'évaluation qui correspondent au dossier pédagogique actualisé	Information des chargés de cours		En continu
	Aide à la rédaction		En continu

<b>Critère B</b>			
<b>Finalité 4 : formaliser les procédures de communication entre les parties prenantes</b>			
<b>Objectifs opérationnels</b>	<b>Actions</b>	<b>Réalisation*</b>	
		En cours	Terminé
Informers les parties prenantes des décisions des conseils et organes	Mettre en place des procédures ad hoc en matière de communication		X
	Communiquer effectivement sur les décisions prises		En continu
Informers les parties prenantes de l'évolution du cursus qualité	Faire un retour en communication interne sur l'avancée du processus qualité (via Moodle et mail)		En continu
	Faire un retour en communication externe sur l'avancée du processus qualité (via le site internet)		En continu



Plan d'actions actualisé - 2024

Critère B			
Finalité 5 : Au niveau du cursus : améliorer les processus de communication entre les parties prenantes			
Objectifs opérationnels	Actions	Réalisation*	
		En cours	Terminé
Détermination de l'usage actuel de Moodle par les chargés de cours	Établissement d'un cadastre (anonyme) de l'utilisation actuelle de Moodle		En continu
Promouvoir l'usage de Moodle par les chargés de cours	Former à l'utilisation des fonctionnalités de Moodle		En continu
	Vérifier l'usage des espaces Moodle		
	Rappeler en réunions et/ou par mails si les espaces ne sont pas utilisés		
Promouvoir l'usage de Moodle par les étudiants	Emploi systématique de Moodle comme canal de transmission des supports de cours		En continu
	Vérifier l'usage des espaces Moodle par les étudiants		



Plan d'actions actualisé - 2024

Critère B			
Finalité 6 : Au niveau institutionnel : améliorer et renforcer la mobilité internationale			
Objectifs opérationnels	Actions	Réalisation*	
		En cours	Terminé
Étudier la pertinence d'une offre de mobilité externe pour un public de promotion sociale	Réalisation d'une enquête à destination des étudiants pour évaluer le nombre de candidats potentiels	X	
	Réalisation d'une enquête à destination des étudiants pour évaluer leurs motivations à effectuer une mobilité internationale	X	
	Élaboration d'un plan d'actions spécifique à la promotion de la mobilité internationale		
Renforcer l'information auprès des étudiants et des membres du personnel au sujet de la mobilité internationale	Améliorer l'information proposée aux futur(s) candidat(s)		
	Améliorer l'information proposée aux chargés de cours potentiellement encadrant		
	Augmenter la visibilité des possibilités de mobilité (notamment via Moodle)		
Mise en place d'un encadrement	Désignation d'un responsable « mobilité internationale »		



Plan d'actions actualisé - 2024

Critère B			
Finalité 7 : Au niveau institutionnel : améliorer la visibilité de l'école			
Objectifs opérationnels	Actions	Réalisation*	
		En cours	Terminé
Actualiser régulièrement les documents références et le site internet	Contrôler de manière périodique et faire un retour		En continu
Actualiser et réapprovisionner les documents références format papier	Mettre en place une procédure de contrôle des stocks et de diffusion		En continu
Définir une politique alumni	Définir une politique alumni		
Définir une politique communication	Faire un état des lieux		
	Rédiger un plan de communication		

Critère B			
Finalité 8 : Au niveau institutionnel : communication des acquis d'apprentissage du programme			
Objectifs opérationnels	Actions	Réalisation*	
		En cours	Terminé
Augmenter la visibilité des dossiers pédagogiques	Mise en ligne des programmes complets sur le site internet		X
	Mise en ligne des dossiers pédagogiques sur les pages Moodle des cours correspondants		X
Augmenter la visibilité des critères d'évaluation	Mise en ligne des grilles d'évaluation critériées sur les pages Moodle des cours correspondants		En continu
	Vérification de la mise en ligne des grilles d'évaluation critériées		
	Rappels sur la nécessité de la mise en ligne des grilles d'évaluation critériées		





Plan d'actions actualisé - 2024

Critère B			
Finalité 9 : Au niveau institutionnel : formalisation des procédures de stage			
Objectifs opérationnels	Actions	Réalisation*	
		En cours	Terminé
Création d'un espace Moodle dédié aux stages	Création de « cours » Moodle spécifiques à chaque formation de stage		X
Personnalisation du suivi des stagiaires	Rédaction d'un vade mecum reprenant les formalités de stages		X
	Instauration de permanences à heures et localisation fixées		X

Critère B			
Finalité 10 : épreuve intégrée			
Objectifs opérationnels	Actions	Réalisation*	
		En cours	Terminé
Récupération étudiant en abandon	Identification et contact individualisé des étudiants arrêtant leur cursus avant l'épreuve intégrée		En continu
	Identification des raisons poussant à un abandon		
	Accompagnement individualisé de ces étudiants en cas de reprise de leur épreuve intégrée		
Mise en place d'un calendrier épreuve intégrée	Rédaction d'une procédure – type échelonnée sur la troisième année		X
	Vérification du respect par l'étudiant des échéances		En continu
Développement de l'épreuve intégrée au sein des cours	Insertion et développement de parties des épreuves intégrées au sein des UE déterminantes en rapport avec le sujet traité		En continu
Insertion professionnelle via experts extérieurs	Mise en place d'une base de données de contacts professionnels, notamment au moment des stages		En continu
	Sollicitation des professionnels du milieu, notamment lors des défenses des épreuves intégrées		En continu
	Sollicitation des professionnels du milieu via questionnaire pour collecter leurs avis sur la formation		En continu



Plan d'actions actualisé - 2024

<b>Critère B</b>			
<b>Finalité 11 : renforcer la communication envers les étudiants</b>			
<b>Objectifs opérationnels</b>	<b>Actions</b>	<b>Réalisation*</b>	
		En cours	Terminé
Informers les étudiants sur les spécificités de la promotion sociale	Réaliser une séance d'information en début d'année mentionnant les stages, procédures de VA, évaluation en promotion sociale,...		



Plan d'actions actualisé - 2024

*Critère C*

Critère C			
<i>Finalité 1 : pilotage transversal de la formation</i>			
Objectifs opérationnels	Actions	Réalisation	
		En cours	Terminé
Désignation d'un coordinateur de section	Mise en place du coordinateur de section		X

Critère C			
<i>Finalité 2 : garantir la qualité et la compétence des chargés de cours</i>			
Objectifs opérationnels	Actions	Réalisation*	
		En cours	Terminé
Fournir aux chargés de cours tous les outils afin de garder leurs compétences à niveau	Organiser des journées pédagogiques		En continu
Accompagner les nouveaux enseignants au sein de l'IETC	Détermination d'une procédure d'accueil des nouveaux enseignants		X
	Rédaction d'un vade mecum		X
	Fournir un accompagnement afin de favoriser l'intégration des nouveaux chargés de cours		En continu

Critère C			
<i>Finalité 3 : concevoir une stratégie de communication interne sur la démarche qualité</i>			
Objectifs opérationnels	Actions	Réalisation*	
		En cours	Terminé
Informers les parties prenantes de l'avancée de la politique qualité de l'établissement	Réaliser et diffuser un rapport annuel concernant l'avancement de la politique qualité au sein de l'IETC		
	Réaliser un rapport annuel sur le suivi des alumni, comprenant par exemple des statistiques sur le taux d'insertion des diplômés sur le marché du travail		




Plan d'actions actualisé - 2024

Critère C			
Finalité 3 : favoriser la diversification des supports pédagogiques			
Objectifs opérationnels	Actions	Réalisation*	
		En cours	Terminé
Diversifier les méthodes pédagogiques et développer les supports de cours	Communiquer autour des supports pédagogiques		
	Réalisation d'un cadastre de l'utilisation de méthodes pédagogiques alternatives	X	
	Favoriser le suivi de formations dédiées aux méthodes pédagogiques alternatives		

Critère C			
Finalité 4 : s'assurer que tous les étudiants soient à égalité dans l'accessibilité aux informations et dans l'acquisition des compétences			
Objectifs opérationnels	Actions	Réalisation*	
		En cours	Terminé
Promouvoir auprès des étudiants les différents accès à l'information	Organisation des journées d'accueils des futurs/nouveaux étudiants		X
	Améliorer les canaux d'information, notamment Moodle		En continu
	Réalisation de brochures générales sur la promotion sociale et l'IETC		X

Benoît Delbèque,  
Directeur

Lionel Pahulycz  
coordinateur qualité

po. *Rédaction FATOUR*  
  
 15-01-24