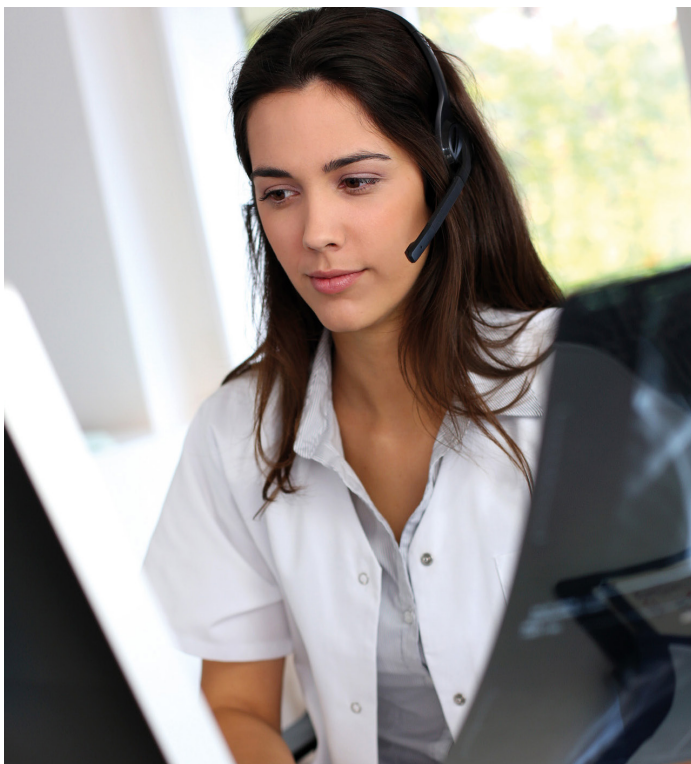




DEVENEZ
COLLABORATEUR.RICE
ADMINISTRATIF.VE ET D'ACCUEIL



Etudier en Hainaut!

INSTITUT JEAN JAURES

INSTITUT PROVINCIAL D'ENSEIGNEMENT SECONDAIRE

ENSEIGNEMENT SECONDAIRE DE PLEIN EXERCICE

Étudier en Hainaut!

ENSEIGNEMENT ORGANISÉ PAR LA PROVINCE DE HAINAUT

TYPE DE FORMATION

- > Enseignement professionnel

OBJECTIF DE LA SECTION

- > Accueillir les visiteurs ou clients par téléphone ou en face à face
- > Saisir du texte
- > Encoder des données
- > Utiliser des outils de communication et d'information
- > Traiter du courrier entrant et sortant
- > Trier, classer et archiver des documents
- > Participer aux activités de relations publiques

FORMATION

3^{ÈME} À LA 6^{ÈME} PROFESSIONNELLE

- > 3^{ÈME} année professionnelle : option **TRAVAUX DE BUREAU**
- > 4^{ÈME} à la 6^{ÈME} professionnelle : option **COLLABORATEUR.RICE ADMINISTRATIF.VE ET D'ACCUEIL**

DÉBOUCHÉS

- > Accès à la 7^{ÈME} année professionnelle commune
- > Accueil en entreprises et magasins, administrations, offices du tourisme, centres hospitaliers et homes, régie des postes, écoles, mutuelles,
- > Professions libérales

DIPLÔME

- > Certificat de 6^{ÈME} année professionnelle + Certificat de qualification : collaborateur.rice administratif.ve et d'accueil

RENSEIGNEMENTS &

INSCRIPTIONS

- 📍 52b, Rue de la Broucheterre - 6000 Charleroi
- 📌 Étudier en Hainaut : Institut Jean Jaurès
- ☎ 071 244 559
- 🌐 etudierenhainaut.be/ijj
- 📷 @ijj.étudierenhainaut



FACEBOOK



INSTITUT
JEAN JAURÈS
CHARLEROI